

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2022**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:**

- UBND xã đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-UBND, ngày 15/02/2022).
- Xây dựng Kế hoạch số 05 ngày 11/02/2022 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quế Minh năm 2022.
- Xây dựng Kế hoạch số 08 ngày 28/02/2022 về thực hiện công tác kiểm tra cải cách thủ tục hành chính năm 2022.
- Xây dựng Kế hoạch số 29 ngày 17/3/2022 về thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính năm 2022.
- Thực hiện tốt Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính Phủ về tăng cường kỷ cương, kỷ luật, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị 22/CT-UBND ngày 12/10/2012 và Chỉ thị 26/CT-UBND ngày 13/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam; chủ trương “Ba nhất” của Huyện ủy Quế Sơn.
- UBND xã ban hành công văn số 01/UBND ngày 14/02/2022 về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh Quảng Nam; chủ trương “Ba nhất” của Huyện ủy Quế Sơn.
- UBND xã ban hành Thông báo số 08/TB- UBND ngày 11/02/2022 về thông tin số điện thoại đường dây nóng cải cách hành chính.
- Thực hiện niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, niêm yết trên cổng thông tin điện tử của xã.
- UBND xã tổ chức đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính hằng tháng, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong quá trình tổ chức thực hiện. Ngoài ra, trong các cuộc họp giao ban UBND cũng đã thường xuyên kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính, đảm bảo thực hiện đúng quy định.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:**

##### **1. Cải cách thể chế:**

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Nam và UBND huyện Quế Sơn, UBND xã Quế Minh đã phân công cán bộ Tư pháp và Cán bộ văn phòng tiến hành rà soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới của Trung ương và tỉnh ban hành. Xây dựng quy chế hoạt động của UBND xã, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức và kiểm tra hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Chỉ đạo cán bộ Tư pháp Xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Trong 6 tháng thực hiện làm tốt công tác cải cách thể chế đã góp phần tích cực vào việc đơn giản hoá được thủ tục hành chính.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- UBND xã tổ chức quán triệt cho toàn thể cán bộ về chủ trương, biện pháp tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông. Trong quá trình triển khai thực hiện tạo được sự đồng bộ giữa lãnh đạo và các ngành chuyên môn. Việc phối hợp tiếp nhận và giải quyết công việc của công dân tổ chức đúng theo quy trình, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đáp ứng được yêu cầu chính đáng của nhân dân, giảm được phiền hà, đảm bảo đúng luật, tạo được niềm tin trong nhân dân. Thực hiện giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết bằng bảng giấy tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai TTHC trên Trang cổng thông tin điện tử của xã.

- Thường xuyên cập nhật các Quyết định công bố TTHC của tỉnh, các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã thuộc phạm vi tiếp nhận của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; xác định rõ ràng, cụ thể nội dung công việc, cách thức tiếp nhận, trình tự thực hiện.

- Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã triển khai thực hiện Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho các cơ quan đơn vị, UBND xã trên địa bàn huyện Quế Sơn năm 2022.

- Việc công khai TTHC bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính. Đồng thời công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước:**

- Thực hiện Nghị định 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ. UBND xã đã bố trí 17 cán bộ chuyên trách, công chức (trong đó, 02 công chức thuộc đề án 500), và 7 cán bộ không chuyên trách và 03 cán bộ hợp đồng. Đến nay tổng số cán bộ toàn xã là 24 cán bộ, công chức. Cán bộ hợp đồng 03, cán bộ Hội đặc thù 04 người.

- UBND xã đã xây dựng quy chế, nội quy tại cơ quan và đa số cán bộ, công chức thực hiện tốt nội quy quy định. Thực hiện tốt Chỉ thị 26 của UBND tỉnh cũng như chủ trương “ba nhất” của Huyện ủy Quế Sơn. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa UBND xã với Khối dân vận Đảng ủy.

- UBND xã đã thực hiện tốt việc giao ban hàng tuần, tháng, quý, luôn đổi mới nội dung và phương pháp quản lý, chỉ đạo, điều hành. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo, trực tiếp giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức cũng như ở cơ sở.

- Đại bộ phận cán bộ, công chức có ý thức tổ chức, kỷ luật, có lối sống, phẩm chất đạo đức trong sạch, lành mạnh.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong việc điều hành và thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Cải cách công vụ:**

- Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ có năng lực, phẩm chất, là công bộc của dân. Chú trọng xây dựng chỉ số hài lòng người dân.

- Bố trí số lượng cán bộ, công chức đúng số lượng, đúng chuyên môn theo quy định.

- Cử 01 cán bộ tham gia học lớp trung cấp lý luận chính trị.

#### **5. Cải cách tài chính công:**

- Công tác quản lý, điều hành ngân sách tài chính trên địa bàn xã bảo đảm đúng luật ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan Tài chính cấp trên. Số liệu dự toán năm 2022 và quyết toán ngân sách địa phương năm 2021 được công khai tại Hội nghị HĐND xã cuối năm 2021 và lập ban hành công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2022 và quyết toán ngân sách năm 2021 niêm yết tại UBND xã.

- Thực hiện phân bổ kinh phí hoạt động năm 2022 cho các ngành đoàn thể.

- Thực hiện tốt công tác thu - chi ngân sách, đảm bảo được tính minh bạch, dân chủ và công khai trong quản lý ngân sách. Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ UBND xã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị xã Quế Minh và thực hiện đúng theo quy chế. Qua đó, cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân phát huy quyền làm chủ trong việc kiểm tra, giám sát quá trình quản lý và sử dụng tài sản nhà nước, các khoản đóng góp của nhân theo quy định của pháp luật.

#### **6. Hiện đại hóa hành chính:**

- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cán bộ nêu cao tinh thần tự giác, trách nhiệm và có nhiều cải tiến trong phương pháp làm việc đáp ứng yêu cầu của nhân dân, tổ chức, tạo được niềm tin trong nhân dân, không xảy ra các biểu hiện sách nhiễu, phiền hà.

- Thực hiện tốt việc trao đổi công việc bằng văn bản điện tử trên hệ thống Q-Office của huyện, xã, trao đổi công việc trên hệ thống mail công vụ.

- Triển khai ký số trực tiếp trên hệ thống quản lý văn bản điều hành công việc Q-Office.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

## **1. Ưu điểm:**

- Trong 6 tháng thực hiện chỉ đạo của UBND huyện Quế Sơn, phòng Nội vụ huyện Quế Sơn, UBND xã đã đề ra chương trình, kế hoạch và thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trong đó chú trọng nhất là cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí thời gian, kinh phí cho tổ chức, cá nhân khi giao dịch hành chính.

- Bố trí cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đảm bảo, hoạt động có hiệu quả.

- Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố theo đúng thẩm quyền giải quyết của cấp xã tạo nhiều thuận lợi cho người dân khi tham gia giao dịch.

- Cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 13/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam và chủ trương “ba nhất” của Huyện ủy.

- Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã triển khai thực hiện Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND huyện Quế Sơn về giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định, đó là:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn kiêm nhiệm nhiều việc nên đôi lúc xử lý công việc chưa đem lại hiệu quả cao.

- Một số cán bộ, công chức chưa được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ nên quá trình giải quyết công việc đôi lúc còn thiếu khoa học.

## **I V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG NĂM 2022**

1. Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả kế hoạch năm.

3. Tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; bố trí sắp xếp cán bộ đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức tốt để tiếp nhận giải quyết công việc của nhân dân.

4. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ.

5. Tiếp tục tạo điều kiện cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo để nâng cao trình độ và năng lực công tác.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022. UBND xã Quế Minh kính báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện theo dõi, chỉ đạo./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu VT.