

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về ban hành kế hoạch công tác CCHC năm 2023. UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023, với các nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Việc tuyên truyền cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền làm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền chuyển đổi số.

#### 2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của huyện, xã về cải cách hành chính năm 2023 và giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Quế Sơn giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã Quế Minh.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú.

- Chú trọng công tác tuyên truyền cải cách hành chính song song với tuyên truyền chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần) theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với tuyên truyền chuyển đổi số.

## **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:**

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống chính trị của xã.
- Các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Trong đó, tập trung tuyên truyền các nội dung sau:

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về "một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả";

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính Nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, bảo hiểm...;

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của dịch vụ Bưu chính công ích trong giải quyết TTHC để người dân và doanh nghiệp tham gia trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến;

+ Tình hình triển khai các nội dung tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia;

+ Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp tại UBND xã.

Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thi đua - khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết hồ sơ, thủ tục

hành chính cho tổ chức, công dân.

+ Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, chú trọng triển khai thực hiện Đề án ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 theo Chương trình số 09-CTr/HU ngày 15/7/2021 của huyện ủy Quế Sơn về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Nam về “Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

+ Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

+ Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân sử dụng Công dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn) song song với việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến của xã Quế Sơn và tỉnh Quảng Nam tại địa chỉ <http://dichvucong.quangnam.gov.vn>; nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

#### **IV. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ bằng nhiều hình thức phù hợp**

Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan, tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC.

Thông tin các nội dung cải cách hành chính trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ TTHC được chuẩn hóa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, Cổng TTĐT của xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Tăng cường khảo sát, trả lời ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân về công tác cải cách hành chính tại Cổng TTĐT của xã. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

##### **2. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân**

Tổ chức đối thoại, trao đổi, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị... giữa cơ quan Nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong quan hệ giao dịch hành chính. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

##### **3. Thực hiện Chuyên mục cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh xã, trên Cổng thông tin điện tử xã**

Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; chú trọng biểu dương những nơi làm tốt, nhân rộng những gương điển hình; phê bình những nơi làm chưa tốt, tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã. Đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã về cải cách hành chính; tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**4. Tuyên truyền trực quan:** Thực hiện tuyên truyền trực quan, hướng dẫn cụ thể để người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức như pano, tờ rơi, bìa kẹp hồ sơ... đến người dân, các tổ chức trên địa bàn xã nhằm giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Quế Minh. Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện Quế Sơn;
- Đảng ủy xã;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Lưu VT.

